

REGULAMIN

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem sklepu internetowego MP Seeds, działającego pod adresem www.mpseeds.eu określanego poniżej jako „Sprzedawca” jest firma VEG-POL Sp. Jawna, z siedzibą w Łodzi (woj. łódzkie) przy ul. Obywatelska 128, 94-104, posiadająca wpis w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP 7260379514 i numerem REGON 470075880.
2. Sklep MP Seeds prowadzi działalność handlową w zakresie sprzedaży nasion oraz pośredniczy w produkcji części asortymentu znajdującego się w ofercie.

Adres do korespondencji:

VEG-POL

ul. Zachodnia 23c, 91-055 Łódź

Kontakt telefoniczny z obsługą sklepu internetowego MP Seeds jest możliwy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 17:00, natomiast kontakt mailowy jest możliwy całodobowo, 7 dni w tygodniu z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.

e-mail: hello@mpseeds.eu

tel. 0048 601271135

Konto bankowe Sprzedawcy w walucie EURO:

VEG-POL Sp. Jawna

PL 32 1050 1461 1000 0092 2544 6153

Code BIC SWIFT: INGBPLPW

OFERTA

1. Wszystkie ceny produktów umieszczonych na stronie www.mpseeds.eu są cenami jednostkowymi brutto i nie uwzględniają kosztów dostawy zakupionego towaru.

2. W przypadku niestandardowych zamówień lub zamówień hurtowych, ceny produktów mogą być ustalane indywidualnie do każdego zamówienia.
3. Złożenie zamówienia poprzez sklep internetowy www.mpseeds.eu jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy firmą VEG-POL Sp. Jawna, a klientem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego – ustawy z dnia 23.04.1964r. (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93)
4. Asortyment prezentowany w sklepie internetowym MP Seeds nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a ma jedynie charakter informacyjny, zachęcający do składania ofert przez osoby korzystające z serwisu, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

ZAMÓWIENIA I WYSYŁKA

1. Zamówienia w sklepie MP Seeds można realizować poprzez:
 - stronę internetową www.mpseeds.eu
 - mailowo, wysyłając wiadomość na hello@mpseeds.eu
 - telefonicznie, w godzinach określonych w regulaminie
 -
2. W celu złożenia zamówienia i dokonania zakupu w sklepie MP Seeds należy dokonać rejestracji konta w serwisie www.mpseeds.eu oraz zapoznać się z zaakceptować regulamin sklepu.
3. Możliwe jest również złożenie zamówienia i dokonanie zakupu bez rejestracji konta. W tym celu należy wypełnić poprawnie formularz dokonując zakupu jako gość oraz zapoznać się z regulaminem sklepu i go zaakceptować.
4. W przypadku zamówień składanych drogą mailową lub telefoniczną, przyjmuje się, że zamawiający zapoznał się z obowiązującym regulaminem i zaakceptował go.
5. Dokonywanie zakupów w sklepie internetowym MP Seeds poprzez stronę internetową www.mpseeds.eu możliwe jest 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Realizacja zamówień odbywa się w dni robocze, w godzinach 8:00 – 16:00. Zamówienia złożone po godzinie 11:00 danego dnia, będą wysyłane najwcześniej w następny dzień roboczy.
6. Składając zamówienie i dokonując zakupu towarów oferowanych w sklepie MP Seeds, przyjmuje się, że określone zostały następujące warunki zawarcia umowy: przedmiot zamówienia, cena jednostkowa oraz łączna zamówionych przedmiotów, zawierająca podatek VAT, forma płatności, forma i koszt dostawy, przybliżony termin dostawy, termin zapłaty, dane kontaktowe i adresowe osoby zamawiającej oraz zapoznanie się i zaakceptowanie regulaminu przez zamawiającego.

7. W przypadku złożenia zamówienia telefonicznie lub poprzez wiadomość e-mailową, za potwierdzenie zamówienia uważa się wysłanie wiadomości e-mail przez sklep MP Seeds, zawierającej informacje o dokonaniu i potwierdzeniu zamówienia, a także określającej wymagane warunki zawarcia umowy, ze szczegółami dotyczącymi zamawianego przedmiotu, formy dostawy itp.
8. Zamówienie należy opłacić przelewem zaadresowanym na konto bankowe sprzedawcy, nadając tytuł przelewu odpowiedni do danego zamówienia.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie zamówionego towaru w przypadku błędnie podanych danych adresowych i/lub kontaktowych przez osobę zamawiającą.
10. Każde zamówienie realizowane jest niezwłocznie po jego złożeniu, a nadanie wysyłki następuje maksymalnie w czasie 96 godzin od momentu złożenia zamówienia, we wszystkie dni robocze.
11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu dostawy maksymalnie do 21 dni roboczych, informując o tym drogą mailową lub telefoniczną osobę zamawiającą.
12. W wyjątkowych sytuacjach, takich jak jednoczesne zamówienie ostatniej sztuki danego produktu przez dwie osoby bądź brak danego produktu na magazynie, sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia danego zamówienia i wznowienia jego realizacji po uzupełnieniu braków magazynowych danego produktu.
13. W przypadku zawieszenia zamówienia, sprzedawca zobowiązany jest poinformować niezwłocznie o tym fakcie zamawiającego, a zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy bez żadnych konsekwencji.
14. Sklep MP Seeds wysyła zamówiony towar za pośrednictwem firm kurierskich, posługując się następującymi stałymi stawkami za wysyłkę: na terenie Unii Europejskiej w przedziale wagowym:
 - od 0 kg do 2 kg wysyłamy w cenie 18 euro brutto.
 - od 2 kg do 10 kg wysyłamy w cenie 24 euro brutto.
 - od 10 kg do 20 kg wysyłamy w cenie 29 euro brutto.
 - od 20 kg do 30 kg wysyłamy w cenie 35 euro brutto.

 - Zamówienia o wadze większej od 30 kg firmy kurierskie muszą przewozić na palecie, w związku z czym koszt takiej dostawy może wynieść 250 Euro, w zależności od dostępnego przewoźnika który podejmie się dostawy.

Zamówienia terenie Polski w przedziale wagowym od 0 kg do 30kg wysyłamy w cenie 6 euro. Zamówienia o wadze większej od 30 kg firmy kurierskie muszą przewozić na palecie, w związku z czym koszt takiej dostawy może wynieść 70 Euro, w zależności od dostępnego przewoźnika który podejmie się dostawy.

15. Sklep MP Seeds w przypadku zamówień na łączną wagę powyżej 30kg (zamówienia hurtowe, paletowe itd.) nie oferuje usługi wniesienia zakupionego sprzętu. Firma kurierska pośrednicząca w dostawie zamówionych towarów oferuje tylko dowieszenie zakupionych produktów pod wskazany adres.
16. MP Seeds nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku transportu. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić dostarczone produkty w obecności kuriera i w razie widocznych uszkodzeń wypełnić odpowiedni dokument.

ZWROTY I WYMIANY

1. Zgodnie z art. 27 Ustawy z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta, konsument który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.
2. Konsument, który decyduje się odstąpić od umowy zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie sprzedawcę drogą elektroniczną, wysyłając wypełniony formularz odstąpienia od umowy lub za pośrednictwem pisma wysłanego pocztą na adres korespondencyjny podany w regulaminie.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy aby konsument w czasie określonym w ustawie o prawach konsumenta poinformował sprzedawcę o podjętej decyzji odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, konsument zobowiązany jest odesłać zakupiony towar w stanie nienaruszonym, odpowiednio zabezpieczony, umieszczony w oryginalnym opakowaniu dostarczonym od sprzedawcy.
5. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia klientom zamówionych towarów bez wad.
6. W przypadku wyrażenia chęci zareklamowania towaru, sprzedawca zobowiązany jest ustosunkować się do decyzji klienta w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez klienta oświadczenia o reklamacji.
7. Klient ma prawo poinformować o zamiarze reklamacji zakupionego produktu drogą mailową, telefoniczną lub wysyłając stosowny list na adres korespondencyjny podany w regulaminie sklepu.

8. Koszt transportu i wymiany towaru z tytułu reklamacji pokrywa sprzedawca.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korzystanie z witryny www.mpseeds.eu jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem powyższego regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat Polityki Prywatności i Polityki Plików Cookies, znajdują się na odpowiedniej podstronie, do której dostać się można klikając na odnośnik na stopce strony.
3. Administrator sklepu MP Seeds zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie i zobowiązuje się do poinformowania o nich klientów, chyba że zmiany te nie są istotne.